

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Číslo smlouvy

## Smlouva

uzavřená dle zák. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění

### I. Smluvní strany

Vlastník vodovodů a kanalizace: \_\_\_\_\_

Provozovatel: Výkonem povinností a práv vlastníka vodovodu a kanalizace je na základě smlouvy o provozování zmocněná provozní společnost:

**INSTA CZ s.r.o., Jeremenkova 1142/42, 772 00 Olomouc**

zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě v oddíle C, vložce 15855, jednající: Vladimírem Erbenem - jednatelem společnosti, IČO: 25374311, DIČ: CZ25374311, bankovní spojení: ČSOB a.s., č. účtu: 102 607 276 / 0300, e-mail: insta@insta.cz, DS: k5cb84i, web: www.instavoda.cz, tel: 582 347 522.

<b>Vlastník nemovitosti / přípojky - odběratel</b>	
Příjmení, jméno, titul / firma název _____	
Datum narození _____	IČ: _____
DIČ: (vyplní pouze plátce DPH) _____	
<b>Adresa trvalého bydliště / sídla firmy</b>	
PSČ _____	Obec _____
Ulice _____ číslo popisné/parcelní _____	
<b>Kontaktní informace:</b> telefon _____ e-mail _____ Bankovní spojení _____ / _____	

**Adresa pro zaslání písemností / faktur /** (vyplňte pouze v případě odlišnosti adresy trvalého bydliště / sídla firmy, v jiném případě proškrtněte)

Příjmení, jméno, titul / firma název _____	
Datum narození _____	IČ: _____
DIČ: (vyplní pouze plátce DPH) _____	
PSČ _____	Obec _____
Ulice _____ číslo popisné/parcelní _____	
<b>Kontaktní informace:</b> telefon _____ e-mail _____ Bankovní spojení _____ / _____	

<b>Identifikace odběrného místa (připojené nemovitosti) – adresa odběru</b>			
PSČ _____	Obec _____	Ulice _____	číslo popisné/parcelní _____

Počet trvale připojených osob pro dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod - uveďte →

Umístění měřidla (vodoměru) na vodovodní přípojce: <input type="checkbox"/> šachta - <input type="checkbox"/> sklep - <input type="checkbox"/> chodba - <input type="checkbox"/> technická místnost - <input type="checkbox"/> jiné (uveďte) _____
Užití vody z veřejného vodovodu pro: <input type="checkbox"/> domácnost - <input type="checkbox"/> podnikání - <input type="checkbox"/> rekreační objekt - <input type="checkbox"/> zahrada - <input type="checkbox"/> jiné (uveďte) _____
Vlastní zdroj vody (např. studna, vrt atd.). <input type="checkbox"/> ano - <input type="checkbox"/> ne. Spotřeba na vlastním zdroji (studna) je měřena vodoměrem <input type="checkbox"/> ano - <input type="checkbox"/> ne
Užití vody z vlastního zdroje pro: <input type="checkbox"/> domácnost - <input type="checkbox"/> podnikání - <input type="checkbox"/> rekreační objekt - <input type="checkbox"/> zahrada - <input type="checkbox"/> jiné (uveďte) _____
Odvádění odpadních vod do kanalizace: <input type="checkbox"/> ano - <input type="checkbox"/> ne. Odpadní vody jsou likvidovány: <input type="checkbox"/> septik - <input type="checkbox"/> vývoz fekálním vozem - <input type="checkbox"/> jiné (uveďte) _____
Odběratel vypouští do veřejné kanalizace odpadní vody:
a) <input type="checkbox"/> pouze vodu dodanou vodovodem      b) <input type="checkbox"/> pouze vodu z jiného zdroje (např. studna)      c) <input type="checkbox"/> vodu dodanou vodovodem i vodu z jiného zdroje

### II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je úprava vztahů, práv a povinností mezi dodavatelem a odběratelem při dodávce pitné vody  odvádění odpadních vod

### III. Platební podmínky, způsob fakturace a plateb, doručování

Platby vodného a stočného se uskutečňují zálohově formou pravidelných plateb. Četnost záloh _____ ročně. Odběratel se zavazuje hradit pravidelně ve zvolené frekvenci zálohy ve výši _____ Kč na účet provozovatele: 102 607 276 / 0300. Jako variabilní symbol uveďte číslo smlouvy.
Faktury budou zaslány prostřednictvím zajišťující poštovní služby <input type="checkbox"/> na adresu pro doručování uvedenou odběratelem ve smlouvě nebo elektronicky <input type="checkbox"/> na uvedenou e-mailovou adresu odběratele. Platba formou SIPO není ze strany provozovatele akceptována.

1. Odpočty budou prováděny x ročně pokud není uvedeno jinak s následným vyúčtováním za poskytnutou službu na základě fyzického odečtu. Zaplacené zálohy budou vypořádány ve vyúčtování. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí odběratel v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet provozovatele. Případné přeplatky při vyúčtování záloh v příslušném fakturačním období budou vráceny poštovní poukázkou nebo bankovním převodem na účet odběratele, podle sjednaného způsobu plateb.
2. Fakturace vodného a stočného je prováděna v souladu splatným ceníkem provozovatele. Odečtové období pro fakturaci se řídí harmonogramem odečtů provozovatele. Následně je vyhotoven daňový doklad, kdy výše úhrady je vypočtena na základě množství odebrané a vypuštěné vody v platných cenách. K cenám vodného a stočného je účtováno DPH dle platných daňových předpisů. Způsob úhrady faktury můžete provést přiloženou složenkou, případně bezhotovostně na účet provozovatele uvedeným v čl. I a čl. III. této smlouvy nebo prostřednictvím QR kódu pomocí aplikace mobilního bankovníctví a také na kterémkoliv terminálu společnosti Sazka. Odběratel je povinen provést úhradu platby na účet provozovatele do 14 dnů ode dne vystavení daňového dokladu.
3. V platebním styku budou používány variabilní symboly a bankovní účty uvedené na příslušné faktuře. Provozovatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklý nesprávným označením platby nebo nedoručením platby pověřenou osobou.
4. V případě prodloužení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů řídicích se režimem občanského zákoníku, se smluvní strana, která je v prodloužení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodloužení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.
5. Písemnosti jsou zaslány emailem nebo na doručovací adresu odběratele (plátce faktur), určenou ve smlouvě. Za doručenou se má i zápiska na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době stanovené platným poštovním řádem, a to s datem konce úložní doby.

#### IV. Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod

1. Provozovatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou dodávat odběrateli ve sjednaném odběrném místě z vodovodu pitnou vodu v jakosti předepsané platnými právními předpisy a odvádět kanalizační odpadní vody vzniklé nakládáním s taktó dodanou vodou, srážkové vody a odpadní vody získané z jiných zdrojů. Odběratel se zavazuje platit provozovateli vodné a stočné v souladu a za podmínek stanovených touto smlouvou. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, jsou povinny si poskytovat vzájemná plnění za podmínek stanovených touto smlouvou ode dne její účinnosti.
2. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody, kolaudací přípojky s výjimkou zvláštních povolení (stavební přípojka atd.) a uhrazením případných závazků provozovateli souvisejících s jejich zřízením. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Voda je dodávána vodovodní přípojkou dle potřeb obyvatel.
3. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace nebo vyčerpáním odpadních vod z jímkou odběratele v místě plnění fekálním vozem provozovatele a provedením svozu do kanalizace. Provozovatel se zavazuje zajistit pro odběratele odvádění odpadních vod kanalizací, odběratel se zavazuje vypouštět odpadní vody do kanalizace a hradit provozovateli úplatu za odvádění odpadních vod podle této smlouvy.

#### V. Způsob zjišťování množství dodané vody a odváděných odpadních vod

1. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem ve vlastnictví vlastníka vodovodu, které je stanoveným měřidlem podle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění. Vodoměrem registrované množství odebrané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky vody pitné případně odpadní. Limit dodávané vody je určen jmenovitým průtokem vodoměru QN 25 v jiných případech je dán profilem přípojky a kapacitou vodoměru. Povinnost provozovatele je oznámit odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dní předem s vymezením času v rozsahu max.3 hod. a to i v případě, že vodoměr je pro provozovatele přístupný bez účasti odběratele. Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí provozovatel. Umístění měřicího zařízení se určí ve smlouvě, nedojde-li k dohodě, určí umístění a typ měřicího zařízení vodoprávní úřad. Provozovatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení.
2. Množství odváděné vody je určeno profilem přípojky, dle množství vody dodané do nemovitosti vodovodem (dle údajů vodoměru), měřicím zařízením odběratele případně dle směrných čísel roční spotřeby vody. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslům roční potřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných zdrojů.

#### VI. Množství a míra znečištění

1. Kanalizační mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění. Množství a míra znečištění vypouštěných odpadních vod jsou určeny platným kanalizačním řádem příslušné lokality, limity množství vypouštěné odpadní vody jsou dány profilem přípojky v souladu s kanalizačním řádem příslušné lokality, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak.
2. Bilance znečištění vypouštěných odpadních vod je dána součtem průměrného denního množství odváděných odpadních vod a nejvyšší přípustné míry znečištění. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do této kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem. Nedodržení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce. Odvádění odpadních vod do kanalizace je možné pouze přes řádně zřízené kanalizační přípojky k tomuto účelu určené. Vypouštění přes uliční vpusti nebo poklopy kanalizačních šachet je zakázáno.

#### VII. Tlakové poměry

1. Tlakové poměry v místě vodovodní přípojky jsou v souladu s vyhláškou 428/2001 Sb., § 15 odst.4, garantovány v rozmezí: Maximální přetlak v nejnižších místech vodovodní sítě každého tlakového pásma nesmí převyšovat hodnotu 0,6 MPa a v odůvodněných případech se může zvýšit na 0,7 MPa. Při zástavě do dvou nadzemních podlaží hydrodynamický přetlak v rozvodné síti v místě přípojky musí být nejméně 0,15 MPa a při zástavbě nad dvě nadzemní podlaží 0,25 MPa.

#### VIII. Jakost dodávané vody

1. Voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat jakostní ukazatele a požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy (zejména zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění). V souladu s přílohou č. 1 vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění bude pitná voda dodávaná odběrateli vykazovat předepsané ukazatele jakosti. Podle vyhlášky 252/2004 Sb., je doporučená hodnota stanovena jako optimální ne maximální koncentrace z hlediska zdravotního, a to u hořčíku minimálně 10mg/l, maximálně 20mg/l a u vápníku minimálně 30mg/l, maximálně 40mg/l. U dusičnanů se uvádí maximální hodnota 50mg/l. Pro tvrdost vody legislativa neuvádí závazný limit, pouze doporučenou hodnotu 2,0-3,5 mmol/l. Pravidelná kontrola pitné i surové vody pro společnost INSTA probíhá v akreditovaných laboratořích. Protokol a analýze vzorků vody a informace o stupni tvrdosti vody jsou na vyžádání v sídle provozovatele nebo na webových stránkách provozovatele. Proces výroby pitné vody a kvalita produktu jsou sledovány dle platné legislativy a rovněž v četnosti a rozsahu nezbytném pro kontrolu správnosti nastavení technologických procesů.

### IX. Ochrana osobních údajů

- Provozovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje o odběrateli, resp. jeho zástupci, budou zpracovány podle příslušných zákonů ČR, případně dle novelizací těchto zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a dle požadavků Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 z 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 94/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“) tedy:
  - pro dodržení právní povinnosti provozovatele,
  - pro účely plnění této smlouvy, nebo pro jednání o uzavření nebo změně této smlouvy uskutečněné na návrh odběratele,
  - pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů dodavatele, příjemce nebo jiné dotčené osoby
  - pro účel přímého marketingu Provozovatele v souladu s jeho oprávněným zájmem.
- Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pro účely smlouvy je však nezbytné předání jména, příjmení, data narození, adresy trvalého pobytu odběratele a adresy odběrného místa. Odběratel je povinen jakékoliv změny předaných osobních údajů dodavateli ihned ohlásit. Odběratel je srozuměn s tím, že osobní údaje mohou být zpřístupněny vlastníkovvi vodovodu a kanalizace, a to výlučně v souladu s výše uvedenými účely, tyto osobní údaje nebudou dále předávány žádné další straně a budou zabezpečeny před zneužitím odpovídajícími prostředky. Příslušné osobní údaje budou zpracovány pouze, bude-li to nezbytné k dosažení výše uvedených účelů. Právním důvodem zpracování je tak plnění Smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení, plnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení a zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů provozovatele dle čl. 6 bodu 1 písm. f) Nařízení.
- Podrobná informace o tom, jak Provozovatel zpracovává osobní údaje fyzických osob podílejících se na plnění smlouvy (tj. odběratel, zástupci odběratelů a další) se nachází v dokumentu informace o zpracování osobních údajů, který je umístěn na webových stránkách Provozovatele [www.instavoda.cz](http://www.instavoda.cz) (dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“).
- Odběratel se zavazuje informovat všechny své zástupce a jiné fyzické osoby (dále jen „Subjekty údajů“), jejichž osobní údaje předává Provozovateli o zpracování jejich osobních údajů Provozovatelem dle čl. XIII. (případně čl. XIV.) Nařízení GDPR. Odběratel se zavazuje Subjekty údajů informovat zejména o tom, že jejich osobní údaje předává Provozovateli a seznámit je s Informacemi o zpracování osobních údajů, včetně účelu předání a rozsahu předávaných osobních údajů.

### X. Ostatní a závěrečná ustanovení

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je platnou okamžikem podpisu oběma stranami. Smlouva je vypracovaná ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží provozovatel a odběratel.
- Odběratelem a smluvním partnerem se stává vždy vlastník nemovitosti, pozemku nebo stavby, jehož vlastnické právo je zapsáno v katastru nemovitosti. Další osoba může se souhlasem odběratele k této smlouvě formou dodatku přistoupit a stát se primárním plátcem vodného a stočného.**
- Odběratel prohlašuje, že jím poskytnuté údaje jsou pravdivé a splnil podmínky pro připojení na vodovod a kanalizaci. Odběratel prohlašuje, že byl seznámen s obchodními podmínkami pro dodávku vody z vodovodu sloužícího veřejné potřebě a odvádění odpadních vod kanalizací sloužící veřejné potřebě a čištění odpadních vod, které jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce pitné vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací vydané provozovatelem, které odběratel převzal při podpisu smlouvy. Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu na základě, které byla dosud uskutečňována dodávka vody nebo odvádění odpadních vod pro dané odběrné místo. V případě, kdy vlastník nemovitosti je osoba odlišná od odběratele platí, že se strany dohodly ve smyslu ustanovení § 8 odst. 7 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, že odběratelem je třetí osoba, vlastník nemovitosti však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny závazky této třetí osoby (odběratele) vzniklé na základě smlouvy. Vlastník nemovitosti prohlašuje, že uspokojí provozovatele, jestliže odběratel provozovateli svůj dluh na základě smlouvy nesplní. Provozovatel přijímá vlastníka nemovitosti jako ručitele. Vlastník nemovitosti zmocňuje odběratele k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči provozovateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměru apod.)
- Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této smlouvy a že smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem i dobrými mravy, dle jejich práv, svobodné a vážné vůle a že se budou jejím obsahem řídit, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Přílohy: (s výjimkou obchodních podmínek budou doloženy přílohy dle náležitosti potřebné k uzavření smlouvy)

- Obchodní podmínky platné pro společnost INSTA CZ s.r.o.
- Dotazník pro výpočet paušálního poplatku za stočné domácnost  provozovny
- Souhlas spoluvlastníků -  Plná moc
- Čestné prohlášení
- Přihláška k odběru vody a/nebo k odvádění odpadních vod
- Montážní list

Informace o zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímé Marketingové komunikace

Při uzavření této smlouvy:

- odmítám zaslání jakýchkoliv informací o službách a produktech společnosti INSTA CZ s.r.o. a s přímou marketingovou komunikací prostřednictvím emailu nesouhlasím
- potvrzuji, že jsem si přečetl Informace o zpracování osobních údajů, porozuměl jsem jim a jsem si vědom skutečnosti, že mé osobní údaje budou použity pro účely přímého emailového marketingu na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Námitku proti přímému marketingu lze vznést kdykoliv bez uvedení důvodu, a to vyplněním formuláře na stránkách [www.insta.cz/kontakty/dotazy-a-pripominky/](http://www.insta.cz/kontakty/dotazy-a-pripominky/), kdy odkaz na tento formulář je součástí každého emailu, jehož prostřednictvím byly informace o službách a produktech naší společnosti odeslány. Alternativně nám nesouhlas s přímým marketingem můžete zaslat na adresu INSTA CZ s.r.o., Kralický Háj 322, Prostějov – Kralice na Hané, PSČ 798 12, případně na email [insta@insta.cz](mailto:insta@insta.cz).

Za provozovatele podpis/razítko \_\_\_\_\_

Za vlastníka podpis / razítko \_\_\_\_\_

Vladimír Erben – jednatel společnosti INSTA CZ s.r.o.

Jméno příjmení \_\_\_\_\_

(čitelně hůlkovým písmem)

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_